

Retourenformular Elcase AG

Bitte beachten Sie die Rücknahmebedingungen auf der Rückseite und in unseren AGB's.

..... Kundennummer Firma
..... Ansprechperson Strasse / Nr.
..... Tel. direkt PLZ / Ort
..... Auftrags-/Bestellnr.: Lieferscheinnummer:

Haben Sie bereits in Bezug auf diese Retoure eine Vereinbarung mit einem unserer Mitarbeiter getroffen?

☐ Nein ☐ Ja, mit

Menge	Artikelnr.	Bezeichnung	Rücksendegrund Nummer angeben

Rücksendegrund:

- | | |
|------------------------------------|------------------------------|
| 01 Falsch bestellt | 04 Ware unvollständig |
| 02 Falsch geliefert | 05 Lagerbereinigung |
| 03 Ware defekt ¹ | 06 Transportschaden |

¹ Bitte den Defekt genau beschreiben.
Nur der Hinweis «defekt» reicht nicht aus.

Bemerkungen / Beschreibung Fehlerbild defekter Waren:

.....

.....

.....

.....

..... Ort, Datum Unterschrift
---------------------	-----------------------

Rücknahmebedingungen

(Auszug AGB Januar 2018)

Die Rücksendung bzw. der Umtausch der von Elcase gelieferten Waren ist nur mit vorangehender ausdrücklicher Zustimmung von Elcase (telefonisch oder per Mail) und unter Einhaltung der nachfolgenden Voraussetzungen möglich:

-Die Ware muss in der Originalverpackung retourniert werden.

-Der Artikel darf keine Gebrauchsspuren aufweisen.

Abgekündigte, nicht mehr im aktuellen Verkaufsprogramm aufgeführte Produkte sowie Spezialausführungen (z.B. kundenspezifische Anfertigungen) werden nicht zurückgenommen.

Bei der Retournierung der Artikel ist immer das Retourenformular beizulegen.